

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童サポートセンターわたぼうし

公表日 2025年1月29日

利用児童数
(対象者数) 72

回収数 45 (回収率: 62.5%)

※斜体字の%は、端数調整したものを。

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44 (97.8%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)		・大きな室内を有効活用して訓練ができるよう対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37 (82.2%)	3 (6.7%)	1 (2.2%)	4 (8.9%)		・人員基準は十分確保していますが、希望日時に訓練を受けられない保護者のために、できるだけ受けられるよう調整に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38 (84.4%)	4 (8.9%)	0 (0.0%)	3 (6.7%)		・元々わかりやすい平屋建て/バリアフリー構造となっています。絵やイラストを使用してわかりやすく案内表示をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	43 (95.6%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		・丁寧な清掃と消毒、整理整頓など、清潔で心地よく過ごせる生活空間作りを心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42 (93.4%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)		・OT、PT、STなど多数の専門職員を配置し、支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42 (93.4%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)		・公表している支援プログラムは、提供している支援内容の概要を整理したものです。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43 (95.6%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)		・保護者の要望や抱えている悩みごと・困りごとを把握し、子どもの特性に合った必要な支援を提供しています。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34 (75.5%)	4 (8.9%)	0 (0.0%)	7 (15.6%)	・放課後等デイサービスを利用していないため。	
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	38 (84.5%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	6 (13.3%)		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32 (71.0%)	7 (15.6%)	3 (6.7%)	3 (6.7%)		・決まった活動内容のほかに、新しいものを取り入れた活動も工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17 (37.7%)	3 (6.7%)	12 (26.7%)	13 (28.9%)	・言語療育のみの利用のため。	・交流しやすい内容のものから少しずつ取り組んでいくことを検討します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42 (93.4%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)		・入園時に一通り説明しますが、保護者同伴通園なので、疑問点等があればその都度説明しています。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39 (86.7%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	4 (8.9%)		・モニタリング時に子どもの状況を把握し、これまでの支援計画を踏まえながら、今後の支援計画について丁寧に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39 (86.7%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	5 (11.1%)		・保護者会のおしゃべり会（勉強会）を定期的に開催し、研修や情報提供を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	38 (84.5%)	6 (13.3%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)		・保護者とのコミュニケーションを深め、十分な共通理解が得られるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37 (82.3%)	4 (8.9%)	2 (4.4%)	2 (4.4%)		・いつでも要望に応じて対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39 (86.7%)	2 (4.4%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)		・共感していただけるよう親身になって支援をしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27 (60.0%)	5 (11.1%)	4 (8.9%)	9 (20.0%)	・親、役員への負担が増えるなら無くて良い。	・保護者会会則の見直しを検討しています。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38 (84.4%)	3 (6.7%)	0 (0.0%)	4 (8.9%)		・相談や申し入れの内容によっては、広域行政事務組合や市の担当職員と協議する体制となっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36 (80.0%)	5 (11.1%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)		・利用者と十分なコミュニケーションをとり、必要な情報を正しく伝えるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34 (75.5%)	3 (6.7%)	3 (6.7%)	5 (11.1%)		・園だより、保育療育予定表、掲示板、一斉メール等にて情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43 (95.6%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)		・個人情報の外部への提供、また外部からの受領については、必ず保護者の同意を得て行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31 (68.9%)	3 (6.7%)	2 (4.4%)	9 (20.0%)		・各マニュアルが閲覧できるよう一冊のファイルにまとめて、事務室のカウンターの上に設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29 (64.5%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	15 (33.3%)	・参加したことがないので。	・火事や地震を想定した避難等の訓練を毎年実施しています。訓練に参加できなかった利用者には、掲示板等で実施の報告をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38 (84.5%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	6 (13.3%)		・今後も安全な療育環境の確保に向けて配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31 (68.9%)	4 (8.9%)	1 (2.2%)	9 (20.0%)		・事故発生時対応マニュアルに従い、速やかに対応するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44 (97.8%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		・今後も安心感をもって通所してもらえるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41 (91.2%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	・「明日わたぼうしの日」、とうれしそうに前の日に話してくれます。	・今後も楽しみにしてもらえるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40 (88.9%)	4 (8.9%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)		・利用者全員に満足してもらえるよう努めます。